

POLÍTICA DE CALIDAD DEL HOSPITAL VIRTUAL VALDECILLA

El Hospital Virtual Valdecilla, entidad de carácter público enfocada al entrenamiento de alto rendimiento, la consultoría docente y estratégica y la innovación tecnológica e innovación docente para el sector salud, con el objetivo prioritario de mejorar la seguridad del paciente a través de metodologías de simulación clínica para la formación de profesionales sanitarios, ha implantado un sistema de gestión de la calidad, basado en la Norma ISO 9001.

En el afán de lograr una mayor calidad en la prestación de nuestros servicios, nos comprometemos a:

- Contribuir a la creación de un sistema sanitario cada vez más seguro a través de la innovación, la investigación, la formación y el entrenamiento de profesionales mediante el uso de la simulación clínica en todas sus aplicaciones.
- Cumplir con todos los requisitos solicitados por nuestros clientes, así como todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra organización.
- Definición y evaluación de objetivos de calidad como fuente de retroalimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión, encaminadas a la consecución de la excelencia.
- Evaluación permanente de la satisfacción de nuestros clientes y usuarios como mecanismo para el mejoramiento continuo en nuestras actividades.
- Impulsar el desarrollo, habilidades y competencias de nuestro personal y de otras partes interesadas que colaboren con nosotros.
- Mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Santander, a la fecha de la firma

Ignacio del Moral

Director

