

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL ESTUDIO, DISEÑO, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO DE UN SOFTWARE DE SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE EMPRESA EN PROPIEDAD EXCLUSIVA PARA EL HOSPITAL VIRTUAL VALDECILLA (HvV).

Suministro. Alcance de la aplicación:

El sistema de gestión abarcará las siguientes tareas:

CONTROL Y GESTIÓN DEL ÁREA DOCENTE:

- Pantallas generales de clasificación de actividades.
- Pantallas de datos de agentes intervinientes en las actividades (participantes, instructores...)
- Gestión de inscripciones: clasificación y estado de la inscripción, solicitudes, preinscritos, condiciones, puntos, precios, estados, fechas, horarios, salas, etc.
- Contenidos e Información: plantillas, documentación, diferentes tipos de archivos
- Gestión de comunicaciones y seguimientos
- Control de contactos y tareas pendientes
- Certificados docentes, diplomas acreditativos, méritos, horas, categorías.
- Encuestas de satisfacción e informes sobre resultados.

CONTROL Y GESTIÓN DEL ÁREA ADMINISTRATIVA:

- Gestión de Clientes, Proveedores y Personal.
- Facturación, estado y seguimiento.
- Presupuestos, informes económicos de actividades
- Retenciones, gastos y compras.
- Cartera: cobros y pagos, entregas a cuenta, remesas.
- Subvenciones y donaciones.
- Justificantes, contratos y documentación.
- Registro documental.
- Comunicaciones y tareas.

Características técnicas:

- Programa desarrollado sobre herramienta de desarrollo Multiplataforma FileMaker.
- 5 perfiles de usuarios
- Impresos y Comunicados bilingües (castellano e inglés)
- Log – LOPD (registro de incidencias principales)
- Generación de archivos legibles por el banco para la gestión de pagos a realizar, con los protocolos estándares bancarios.
- Enlace o Recogida de datos de inscripciones vía la web del HvV.

Implementación:

La implementación de la aplicación informática deberá comprender:

Definición del flujo de trabajo, organigrama o estructura de aplicación.
Confección de impresos e informes y listados vía impresión y pdf.
Sistema de autenticación y validación.

Los informes que se obtengan podrán generarse en todo caso en formato pdf, además de otros formatos más adecuados para la explotación de datos.

Instalación:

La aplicación, así como el resto de herramientas y servicios de sistema necesarios para su funcionamiento, se instalarán en el entorno productivo suministrado por el Hospital virtual Valdecilla y se realizarán las pruebas de aceptación (funcionales, de sistema, stress y rendimiento).

En particular la instalación contemplará las necesarias pruebas para validar:

El correcto funcionamiento de los componentes del sistema.

La correcta integración entre los distintos componentes.

El funcionamiento correcto de las interfaces entre los distintos subsistemas que lo componen y con el resto de sistemas de información con los que se comunica.

El funcionamiento correcto del sistema integrado de hardware y software en el entorno de operación.

Que el sistema cumple con el funcionamiento esperado y permite al usuario de dicho sistema que determine su aceptación, desde el punto de vista de su funcionalidad y rendimiento según lo identificado en los requerimientos.

Que los cambios sobre un componente de un sistema de información, no introducen un comportamiento no deseado o errores adicionales en otros componentes no modificados.

Garantía:

Durante el periodo de garantía, el adjudicatario estará obligado a realizar los cambios necesarios para solucionar las deficiencias imputadas al mismo que el Hospital virtual Valdecilla considere (Mantenimiento Correctivo).

El tiempo de respuesta ante una solicitud de asistencia por error en el producto objeto de este contrato, será de como máximo 16 horas laborables.

Para ello, el licitador deberá estar en disposición de ofrecer:

- * Servicio técnico propio con unidades móviles
- * Delegación en Santander con personal propio no inferior a 5 empleados

Mantenimiento Adaptativo:

Durante el periodo de garantía se incluirá de forma gratuita de un mínimo de 60 horas de los perfiles profesionales que sean necesarios (programador, analista, jefe de proyecto) para un mantenimiento adaptativo.

Por mantenimiento adaptativo se entiende aquel que permite resolver incidencias y problemas relacionados con nuevas versiones de software de base.

Formación:

Formación para responsables y usuarios de la aplicación, con un mínimo de 3 jornadas (18 horas)

Formación técnica y transferencia tecnológica para el HvV, que permita la operación de la herramienta.

Propiedad Intelectual, Seguridad en el tratamiento de la Información y Confidencialidad

Todos los productos entregables fruto de la ejecución del proyecto serán propiedad del Hospital virtual Valdecilla. Estos productos comprenderán:

Documentos de análisis, diseño y construcción de las herramientas de integración de la aplicación con los sistemas del HvV.

Documentos de implantación del proyecto: planificación, actas de reuniones, informes de seguimiento, etc.

Elementos constitutivos del proyecto final: código fuente, diseño gráfico, manuales de usuario, manuales de administración, manuales de operación, Plan de formación, ficheros de configuración, etc.

Se considerará información confidencial cualquier información proveniente del HvV, así como la proveniente de ficheros y bases de datos de cualquiera de los sistemas de información o gestión del HvV, y en particular cualquier información que contenga datos de carácter personal a los que, por motivos de cumplimiento del proyecto, hubiera podido tener acceso.

La empresa adjudicataria se compromete a no divulgar ninguna información confidencial, y a no ponerla a disposición de terceros sin el previo consentimiento del HvV, cumpliendo estrictamente la Ley orgánica 15/1999 de protección de datos.

Este compromiso se mantiene incluso después de finalizadas las actividades en el ámbito del proyecto.

Todos los productos entregables deberán garantizar la implementación de las medidas de seguridad de nivel medio de las exigidas en la legislación de protección e datos.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN, IVA INCLUIDO: 54.450,00 €